

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 6 KAI 5 - แผนกลยุทธ์สถาบัน (KMITL Strategy) พื้นฐาน = 4 ตัว 70% ของ $40 = 28/4 = 7$ 7.00 ตัวเล็ก = 5 ตัว 30% ของ $40 = 12/5 = 2.40$ 2.40	5.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	80	100	2.40	60	65	70	75	80	5.0000	0.1200	
	5.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ		2.3333	7.20	0	0	0	0	0	2.3333	0.1680	
	5.7.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	75	77.6	2.40	55	60	65	70	75	5.0000	0.1200	
	5.7.5 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	70	N/A	2.40	50	55	60	65	70	1.0000	0.0240	
	5.7.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต (2.40 / 2.40)	ร้อยละ	80	N/A	2.40	60	65	70	75	80	1.0000	0.0240	
	5.8 ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	ระดับ	4	N/A	7.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0700	
	5.9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	ระดับ	3.5	N/A	7.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0700	
	5.11 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA) (2.40 / 2.40)	ระดับ	4	3	2.40	1	2	3	4	5	3.0000	0.0720	
	5.12 จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	จำนวน	5	5	7.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.3500	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 6 KAI 5 (ต่อ) กลยุทธ์ สนอ. = 4 ตัว 100% ของ 30 = 30/4 = 7.50 7.50	5.13 ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน (ตัวชี้วัดพื้นฐาน) (7 / 7)	ร้อยละ	50	55.88	7.00	30	35	40	45	50	5.0000	0.3500	
	5.15 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผน กลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน	ระดับ		2.7175	60.00	1	2	3	4	5	3.2588	1.9553	
	- ตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์สำนักงานอธิการบดี	ระดับ		2.6375	30.00	1	2	3	4	5	2.6375	0.7913	
	5.15.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ ระบบบริหารจัดการ (7.50 / 7.50)	ร้อยละ	80	77.1	7.50	72	74	76	78	80	3.5500	0.2663	
	5.15.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต (7.50 / 7.50)	ร้อยละ	80	N/A	7.50	60	65	70	75	80	1.0000	0.0750	
	5.15.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ (7.50 / 7.50)	ร้อยละ	75	77.1	7.50	67	69	71	73	75	5.0000	0.3750	
	5.15.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล (7.50 / 7.50)	ระดับ	4	N/A	7.50	1	2	3	4	5	1.0000	0.0750	
	5.15.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลัก ของส่วน	ระดับ		3.8800	30	1	2	3	4	5	3.8800	1.1640	
	5.15.51 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลัก ของส่วนบริหารงานทั่วไป	ระดับ	5	3.8800	30	1	2	3	4	5	3.8800	1.1640	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 6 KAI 5 (ต่อ)	5.15.51.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อประสานงานกับส่วนบริหารงานทั่วไป สนอ.	ร้อยละ	85	77.6	7.50	65	70	75	80	85	3.5200	0.2640	
	5.15.51.2 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	5	4	7.50	1	2	3	4	5	4.0000	0.3000	
	5.15.51.3 ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน	ระดับ	5	3	7.50	1	2	3	4	5	3.0000	0.2250	
	5.15.51.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์และพนักงาน	ร้อยละ	85	94.2	7.50	65	70	75	80	85	5.0000	0.3750	
รวม					100.00						3.1553	3.1553	